VŠEOBECNÉ OBCHODNĚ PRODEJNÍ PODMÍNKY společnosti BSG s.r.o. (VOPP)

I. ÚVOD

1. Tyto všeobecné obchodně prodejní podmínky (dále též "Podmínky") společnosti BSG s.r.o., IČO 02108232, sídlem č.p. 99, 33901 Předslav, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Plzni, oddíle C, vložce 29066 (dále též "Prodávající") tvoří součást kupní smlouvy na zboží dodávané společností BSG s.r.o. (dále též "Smlouva"). Podmínky upravují dodávku veškerého sortimentu prodávajícího; na kupujícího se vztahují vždy jen ustanovení týkající se jím odebíraného zboží.
2. Účelem Podmínek je podrobnější závazná úprava některých práv a povinností stran Smlouvy.
3. Obecně vždy platí, že pokud se objednané nebo v kupní smlouvě dohodnuté zboží stane nedostupným, nebo se zásadně změní postup jeho výroby anebo se zásadně změní cena vstupů při jeho výrobě, má prodávající právo vyzvat kupujícího k jednání o změně zboží nebo kupní ceny, a pokud se takové jednání neuskuteční nebo nebude úspěšné, má prodávající právo od kupní smlouvy bez sankcí odstoupit.

II. DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Kupující doručením objednávky prodávajícímu nebo podpisem kupní smlouvy potvrzuje, že je schopen kupované zboží odborně použít, tedy i zabudovat do stavby, a pokud není v kupní smlouvě výslovně ujednáno jinak, nežádá a nepotřebuje od prodávajícího žádné informace k montáži, použití či údržbě zboží.
2. Pokud prodávající nezajišťuje dopravu zboží, je místem zboží výrobní závod prodávajícího (EXW), č.p. 99, 33901 Předslav a povinnost prodávajícího dodat zboží je splněna naložením zboží na dopravní prostředek. Prodávající vyzve kupujícího k převzetí zboží v závodu prodávajícího a určí jeho termín.
3. Pokud prodávající zajišťuje dopravu zboží, je jeho povinnost dodat zboží splněna dovozem zboží do místa určení a umožněním kupujícímu se zbožím nakládat.
4. Kupující je povinen zjevné vady zboží vytknout hned při jeho dodání a převzetí zboží s těmito vadami odmítnout, jinak práva z takových vad zanikají.
5. Pokud prodávající zajišťuje dopravu zboží, je jeho výlučným právem rozhodnout, zda dopravu provede vlastními dopravními prostředky nebo prostřednictvím externího přepravce. Termín příjezdu dopravního prostředku se zbožím na místo určení prodávající nahlásí kupujícímu na jeho písemnou žádost nejméně 24 hodin předem.
6. Pokud prodávající zajišťuje dopravu zboží, je kupující povinen na místě určení zajistit včasnou součinnost při jeho vykládce, zejména odpovídající technické prostředky, odbornou obsluhu a osobu oprávněnou k převzetí zboží.
7. Prodávající vydá zboží pouze kupujícímu (statutárnímu zástupci kupujícího), osobě určené ve Smlouvě nebo osobě, kterou prodávající k převzetí zboží písemně zmocní. Osoba přebírající zboží je povinna se zástupci prodávajícího identifikovat a předložit doklad totožnosti. Osoba přebírající zboží je oprávněna a povinna provést na místě předání kontrolu zboží. Osoba přebírající zboží je na dodacím listu povinna čitelně uvést své jméno a příjmení, potvrdit (případně dle skutečnosti upravit) uvedený druh a množství zboží, přesný čas přejímky a dodací list vlastnoručně podepsat.
8. Pro dodávku zakázkové prefabrikace platí, že pokud bude dodáno a podpisem kupujícího na dodacím listu potvrzeno převzetí tzv. „doplňkového zboží“ (zejména podpěry, úvazové a manipulační prostředky), jsou kupujícímu poskytnuty do krátkodobého nájmu za nájemné dle aktuálně platného ceníku prodávajícího. Pokud budou dodány a podpisem kupujícího na dodacím listu potvrzeno převzetí i přepravních palet, dřevěných prokladů, pomocných přepravních konstrukcí apod., je kupující povinen uhradit prodávajícímu jejich cenu dle aktuálně platného ceníku prodávajícího.

III. PŘEJÍMKA ZBOŽÍ, JE-LI MÍSTO DODÁNÍ MIMO PROVOZOVNU PRODÁVAJÍCÍHO

1. Kupující je povinen zajistit sjízdnost a dostatečnou pevnost příjezdových komunikací i ostatní podmínky bezpečného příjezdu nákladního vozidla do místa dodání zboží. Kupující je povinen zajistit v prostoru přejímky zboží všechny podmínky pro bezpečné vyložení zboží z hlediska bezpečnosti práce a provozu na pozemních komunikacích. Kupující odpovídá za případné znečištění veřejných ploch a komunikací vozidly prodávajícího vyjíždějícími z místa dodání a takové znečištění veřejných ploch a komunikací je kupující povinen je odstranit na svoje náklady. Kupující odpovídá za provedení potřebných ochranných opatření, uzavírku komunikací a chodníků a za vyřízení výjimek potřebných pro vykládku zboží. Případné vícenáklady vzniklé nedostatečným zajištěním podmínek pro přejímku jdou k tíži kupujícího.
2. Pokud kupující zruší odběr objednaných nebo ve smlouvě dohodnutých betonů nebo potěrů, je kromě stornopoplatku povinen uhradit prodávajícímu i veškeré náklady, které prodávající vynaložil na rušenou dodávku, zejména náklady na již objednané čerpadlo, pořízení speciálních surovin, přísad a příměsí apod.
3. Pokud kupující zruší objednanou dopravu zboží nebo jí přesune na jiný termín později než jeden pracovní den před ujednaným termínem dodání, je povinen nahradit prodávajícímu paušálně ujednanou újmu za zbytečnou rezervaci vozidla a za obvyklou nakládku a vykládku zboží, ve výši 2.000,-Kč za jedno nákladní vozidlo.
4. V kupní ceně přivezené dodávky zboží je zahrnuta čekací doba dopravce při vykládce takto:
- u zboží v kupní ceně do 100.000,-Kč (bez obalů a DPH) 1 hodina
- u zboží v kupní ceně od 100.001,-Kč do 200.000,-Kč (bez obalů a DPH) 2 hodiny
- u zboží v kupní ceně od 200.001,-Kč do 300.000,-Kč (bez obalů a DPH) 3 hodiny
- u zboží v kupní ceně od 300.001,-Kč do 400.000,-Kč (bez obalů a DPH) 4 hodiny
- u zboží v kupní ceně nad 400.000,-Kč (bez obalů a DPH) 5 hodin;

To se netýká dodávek čerstvých betonů a potěrů.
Při překročení těchto vykládkových dob hradí kupující prodávajícímu prostoje 200,-Kč za každou započatou čtvrthodinu, případně náklady na odjezd a opětovný návrat vozidla.

IV. ZRUŠENÍ ODBĚRU, NÁSLEDKY ODMÍTNUTÍ PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

1. Storno poplatek za zrušení odběru objednaného nebo ve smlouvě dohodnutého zboží kupujícím, pokud dosud nebyla zahájena jeho výroba, je 50 % z celkové kupní ceny zboží (bez DPH) bez ceny obalů, palet a dopravy; tento storno poplatek se netýká dodávek čerstvých betonů a potěrů.
2. Storno poplatek za zrušení odběru objednaného nebo ve smlouvě dohodnutého zboží kupujícím, pokud již byla zahájena jeho výroba, je 100 % z celkové kupní ceny zboží (bez DPH) bez ceny obalů, palet a dopravy. U čerstvého betonu a potěrů se za zahájení výroby považuje začátek míchání první záměsi, u zakázkové prefabrikace se za zahájení výroby považuje doručení VTD podepsané kupujícím prodávajícímu; tento storno poplatek se netýká skladového zboží.
3. Prodlení kupujícího se schválením VTD delší než 90 dnů, prodlení kupujícího s úhradou zálohy kupní ceny delší než 30 dnů nebo odmítnutí převzetí či odvozu zboží považuje za zrušení odběru zboží kupujícím a vzniká mu povinnost uhradit storno poplatek.
4. Stornopoplatek má povahu dohodnuté smluvní pokuty, která se hradí objektivně, vedle způsobené újmy a nepodléhá moderačnímu oprávnění soudu. Nelze ji snížit soudním rozhodnutím.

V. TERMÍN DODÁNÍ

1. Termín dodání určuje prodávající v potvrzení objednávky zboží nebo je dohodnut v kupní smlouvě.
2. Pokud kupující zruší odběr zboží nebo nastane domněnka zrušení odběru, platí, že se ruší i uzavřená kupní smlouva a zboží dohodnuté ve smlouvě nebo uvedené v objednávce zůstává ve vlastnictví prodávajícího.
3. Pokud dopravu zboží zajišťuje prodávající (vlastními vozidly nebo externím dopravcem) a kupující na místě dodání nezajistí do 120 minut po příjezdu vozidla podmínky podle článku II., odst.6., platí zboží za dodané i bez jeho vykládky, prodávající je oprávněn dopravované zboží odvézt zpět do své provozovny, kupující je povinen uhradit prodávajícímu jeho kupní cenu a náklady na dopravu i zpětnou dopravu a prodávající nadále postupuje pode odstavce 2. tohoto článku.
4. Celková výše náhrady škody, kterou je prodávající povinen nahradit kupujícímu v případě prodlení s dodávkou zboží se omezuje na 3 % (tři procenta) celkové kupní ceny zboží, tedy z jednotlivé objednávky/kupní smlouvy.
5. U zakázkové prefabrikace platí, že pokud bude VTD vypracovaná prodávajícím na žádost nebo z potřeby kupujícího upravována, počítá se lhůta, v níž má kupující VTD potvrdit jako správnou a doručit prodávajícímu, vždy ode dne, kdy byla kupujícímu doručena první verze VTD; to je určující pro prodloužení termínu dodání zboží.

VI. BALENÍ A MANIPULACE, PALETY, DALŠÍ PODMÍNKY SOUVISEJÍCÍ S PLNĚNÍM

1. Zboží je podle jeho charakteru obvykle dodáváno zabalené ve folii a zapáskované na paletách; s takto baleným zbožím je možno manipulovat vysokozdvižným vozíkem a jeřábem se závěsem. Pokud strany nedojednají něco jiného, jsou palety vratné, jejich

cena není součástí kupní ceny a řídí se ceníkem prodávajícího. Kupující hradí cenu palet spolu s kupní cenou zboží a prodávající jejich cenu kupujícímu vrací podle následujících pravidel.
2. Prodávající dodané palety typu EUR (1200 x 800 mm) nebo průmyslové palety BSG (1200 x 800 mm) kupujícímu fakturuje při dodání zboží za cenu 299,-Kč/ks bez DPH (tj. včetně DPH 21 % za cenu 361,79 Kč/ks). V případě vrácení nepoškozených palet prodávajícímu je jejich výkupní cena snížena o opotřebení (amortizaci) ve výši do 31.12.2025 o 29,90 Kč/ks bez DPH (36,18 Kč/ks včetně DPH 21 %) a od 1.1.2026 o 59,90 Kč/ks bez DPH (72,50 Kč/ks včetně DPH 21 %). Plotové desky PDP jsou dodávány na paletách EUR + jsou doplněny o sadu 2 x T kusů za 190,- Kč/ks bez DPH (229,90 včetně DPH 21 %). V případě vrácení T kusů je zákazníkovi cena sady snížena o opotřebení (amortizaci) ve výši 38,- Kč/ks bez DPH (45,98,- Kč včetně DPH 21 %). Poškozené palety, T kusy nebo palety jiných typů prodávající nevykupuje. Vrácené a prodávajícím převzaté palety či T kusy budou prodávajícím dobropisovány a hrazeny se splatností 30 dnů. Lhůta pro vrácení palet a T kusů je 180 dnů od jejich dodání; palety a T kusy vrácené po této lhůtě nebudou prodávajícím vykoupeny. Prodávající vykupuje palety a T kusy pouze od kupujícího, od jiných osob pouze po předložení písemné plné moci udělené kupujícím k vrácení prodávajícím dodaných palet či T kusů. Obdobně se postupuje u výkupu prokladů, stolic, atypických palet a dalších manipulačních a přepravních zařízení, pokud se prodávající k jejich výkupu zavázal (kupř. označením obalů slovem "vratné"). Palety či T kusy kupující vrací vždy ve výrobním závodu prodávajícího a dopravuje je tam na své náklady. Palety musí být při vrácení složeny na sebe. Kupující je povinen prokázat odběr vracených palet či T kusů dodacím listem prodávajícího. Prodávající na vrácené palety a T kusy vystaví příjemku na které bude potvrzeno převzetí vrácených, nepoškozených a znovu použitelných palet či T kusů. Na základě takto potvrzené příjemky bude kupujícímu vystaven opravný daňový doklad a uhrazena výkupní cena. Nepřevzaté palety či T kusy může kupující ponechat v provozovně prodávajícího po dobu max. 1 měsíce, po uplynutí této lhůty budou palety či T kusy prodávajícím bez náhrady zlikvidovány.
3. Dopravce zboží zajišťovaný kupujícím musí být přistaven k nakládce vždy se zcela vyprázdněnou a čistou nástavbou (beze zbytků zboží, výplachové vody či jiných nečistot), jinak je prodávající oprávněn takového dopravce odmítnout. Bude-li kupující trvat na dopravě zboží znečištěným dopravním prostředkem, musí tuto skutečnost prodávajícímu písemně potvrdit, prodávající to zaznamená do dodacího listu a v takovém případě prodávající neodpovídá za žádnou újmu, která by v důsledku takového plnění dodávky vznikla.
4. Řidič dopravního prostředku pro dopravu čerstvého betonu nesmí připustit dodatečnou úpravu konzistence během jízdy ani na stavbě (úprava konzistence betonu přidáním vody má vliv na konečnou kvalitu výrobku). Za vady zboží a za škody vzniklé porušením tohoto pravidla prodávající neodpovídá. Nařídí-li oprávněný pracovník kupujícího úpravu konzistence čerstvého betonu, nacházejícího se dosud v dopravním prostředku, je povinen takový pokyn písemně vyznačit v dodacím listu s uvedením množství přidané vody a dodaný beton se vždy považuje za řádné plnění prodávajícího.
5. Požádá-li kupující prodávajícího o možnost vrácení dodaného zboží, posoudí prodávající každou takovou žádost individuálně a stanoví cenu, kterou za případné vrácené zboží kupujícímu uhradí. Zohlední přitom zejména druh a stav vráceného zboží, zda je originálně zabaleno, množství kupujícím odebraného zboží, dosavadní přístup kupujícího k plnění jeho povinností apod. Prodávající není povinen zboží nabídnuté k vrácení přijmout.

VII. CENA

1. Ceny zboží (a služeb) jsou stanoveny ceníkem prodávajícího platným v době uzavření Smlouvy. V případě rozdílu jednotkových cen uvedených ve Smlouvě a v ceníku, platí ceny uvedené ve Smlouvě nebo potvrzené v Objednávce. U zakázkové prefabrikace platí, že pokud budou VTD nebo zboží na žádost nebo z potřeby kupujícího upravovány, zvyšuje se původně dohodnutá cena zboží o: a) personální náklady na realizaci úprav ve výši 1.000,-Kč + DPH za člověkohodinu a b) o cenu dodatečně použitých prvků a materiálů a c) o cenu zvýšených nákladů na proces výroby upraveného zboží (např. výroba nových forem, výztuže, nákladnější způsob odlévání apod.)
2. Pro ceny transportbetonu platí, že jsou v ceníku prodávajícího uvedeny jako ceny dodávky vlastního betonu a jeho nakládky. Neobsahují cenu dopravy, čekání na vykládku a vykládky, které se účtují a hradí zvlášť.
3. Ceny uvedené v ceníku neobsahují DPH, která se k ceně připočte dle platných právních předpisů.
4. Při uzavření Rámcové kupní smlouvy je kupujícímu obvykle zpracován smluvní fakturační ceník, kde jsou stanoveny ceny zboží a služeb včetně smluvních slev.
5. Prodávající má právo žádat předem úhradu nákladů na vypracování nabídky podle druhu a rozsahu požadované dodávky.

VIII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupující je povinen před dodáním zboží zaplatit zálohu na jeho kupní cenu podle ujednání ve Smlouvě, Rámcové kupní smlouvě nebo potvrzené Objednávce ve výši 0-100 % kupní ceny včetně DPH.
2. Cena zboží, jakož i ostatní úhrady dle Smlouvy a zákona (doprava, balné, náhrada nákladů atd.), jsou splatné na základě faktury prodávajícího. Není-li určeno jinak, splatnost faktury činí 14 dní s tím, že tato lhůta běží od vystavení faktury. V případě pochybností platí, že faktura byla kupujícímu doručena.
3. Kupující je povinen zaplatit fakturované částky vždy řádně a včas. V případě prodlení kupujícího s úhradou jakékoli části kupní ceny je kupující povinen platit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Prodlení s úhradou faktury o více než 30 dní opravňuje prodávajícího k odejmutí poskytnuté slevy na zboží odebrané kupujícím a vyfakturování částky odpovídající slevě kupujícímu k úhradě.
4. Kupní cenu zakázkové prefabrikace nebo ocelových armatur hradí kupující prodávajícímu v plné výši vždy před započetím výroby.

IX. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

1. Prodávající si ve smyslu § 2132 občanského zákoníku vyhrazuje vlastnické právo k dodanému zboží a vlastnictví k němu na kupujícího tak přechází až úplným zaplacením jeho kupní ceny a dopravného, byla-li doprava poskytnuta.
2. Nebezpečí škody na zboží na kupujícího přechází již jeho dodáním.

X. KVALITA, ODPOVĚDNOST ZA VADY A UPOZORNĚNÍ

1. Kupující je povinen převzít dodané zboží v souladu se Smlouvou a Podmínkami.
2. Prodávající je povinen dodat zboží v souladu s uzavřenou smlouvou (potvrzenou objednávkou) a obecně platnými právními předpisy.
3. Na zboží, u něhož to vyžadují právní předpisy, je prodávajícím vydáno prohlášení o vlastnostech v souladu se zákonem č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 (CPR).
4. Pokud není v kupní smlouvě ujednáno jinak, platí pro tvorbu výrobně technické dokumentace (VTD) u zakázkové prefabrikace následující pravidla. Prodávající vyhotoví nejprve návrh VTD tvaru u jím zvoleného počtu výrobků, zašle jej kupujícímu k vyjádření a teprve po dosažení shody na podobě tohoto návrhu prodávající vyhotoví konečnou a kompletní VTD daného druhu výrobku a zašle ji kupujícímu ke konečnému schválení; stejně pak budou strany postupovat u zbylých výrobků. Prodávající může tímto způsobem postupovat i v případě VTD výztuže.
5. V případě zboží předepsaného složení, vyrobeného prodávajícím ve složení dle zadání kupujícího, resp. podle jeho receptury ("zákaznická receptura"), odpovídá prodávající pouze za složení čerstvého zboží, nikoliv za jeho výsledné vlastnosti.
6. Prodávající upozorňuje kupujícího, že výrobky jím dodávané obsahují cement nebo pojivo na bázi uhličitanu vápenatého a jsou z tohoto důvodu klasifikovány ve smyslu zákona č. 350/2011 Sb. v čerstvém stavu jako dráždivé látky. Kupující je povinen seznámit všechny své pracovníky, kteří přijdou do styku s výrobky prodávajícího, s touto skutečností a zajišťovat a sledovat dodržování příslušných bezpečnostních pravidel. Prodávající není povinen nahradit kupujícímu újmy vzniklé v důsledku porušení této povinnosti.
7. Prodávající upozorňuje kupujícího a ten akceptuje, že všechny výrobky zakázkové prefabrikace v pohledových třídách PB0 až PB2 a výrobky v pohledových třídách PB3 a vyšší s některou hranou delší než 2 metry mohou mít kdekoli na povrchu viditelné spáry (od bednění), pokud nebylo v kupní smlouvě výslovně ujednáno zboží beze spár. To není vadou zboží.
8. Prodávající upozorňuje kupujícího a ten akceptuje, že při úpravě pískováním se odstraní jemné složky betonu a na povrchu výrobku se může odhalit (zviditelnit) nerovnoměrné uložení kameniva nebo jiné strukturální nedokonalosti, zejména na stranách výrobku ručně nebo strojně hlazených. To není vadou zboží.
9. Prodávající upozorňuje kupujícího, že pevnost betonu má své limity, a především v místech ostrých hran může dojít k jejich odštípnutí, proto se nedoporučuje volba menšího úhlu hran než 90°. To není vadou zboží.
10. Pro zakázkovou prefabrikaci platí, že pokud má být dodán výrobek bez manipulačních úchytů, nebo pokud si kupující vymíní umístění manipulačních úchytů jinde než doporučuje prodávající, může dojít k poškození hran výrobku především vázacími prostředky nutnými k manipulaci a zajištění při přepravě. To není vadou zboží.
11. Pokud kupující požaduje provedení zkoušek a vyhotovení samostatných protokolů mimo schválený zkušební a kontrolní plán expedičního místa, musí to být předem smluvně a konkrétně sjednáno.
12. Práva a nároky z vad zboží se řídí zákonem (občanský zákoník). Práva z vad zboží lze uplatnit jen tehdy, pokud kupující

zcela uhradil jeho kupní cenu.
13. Odpovědnost za vady se nevztahuje na opotřebení věci jejím obvyklým užíváním, na poškození nevhodným ošetřením, použitím, manipulací, přepravou či skladováním, živelní pohromou, na poškození kupujícím či třetí osobou, na závadu, na kterou byl kupující upozorněn písemně ve Smlouvě, či o níž v době uzavírání Smlouvy kupující věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem alespoň musel vědět. Vadou zboží není barevný nebo strukturový rozdíl u přírodních materiálů. Rozdíly v barvě, flekatost, rozdíly v rovnoměrnosti struktury ani případné výkvěty nejsou vadou betonových tvárnic. Při zdění pohledového zdiva je třeba odebírat jednotlivé tvárnice z několika palet současně. Mechanicky poškozené tvárnice (kupříkladu uražené rohy, prasklé skořepiny apod.) lze reklamovat jedině současně s převzetím zboží. Takto poškozené tvárnice se v žádném případě nesmějí zabudovat do konstrukce, jinak práva z vad zanikají. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána.
14. Prodávající si vyhrazuje právo na drobné technické změny prodávaného zboží.
15. Kupující je povinen seznámit se a řídit se pokyny pro skladování, užívání a ošetřování zboží, příp. pro jeho montáž. Prodávající upozorňuje kupujícího, že zboží obsahující polystyren (Neopor, Styropor) nesmí být vystaveno přímému slunečnímu záření, jinak prodávající neodpovídá za vady zboží tím vzniklé.
16. Dodané zboží je kupující povinen pečlivě a odborně zkontrolovat před vykládkou. V případě zjištění zjevných vad (např. praskliny, trhliny, uražené rohy, celistvost, rozměry, množství) je kupující povinen zboží nebo jeho vadnou část odmítnout převzít. Skryté (nikoli viditelné) vady je kupující povinen vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil, nebo kdy je při vynaložení potřebné péče zjistit mohl. Při porušení těchto pravidel práva z vad zboží zanikají.
17. Vady vytýká kupující písemně ve formě doporučeného dopisu doručeného prodávajícímu, zprávou do datové schránky, či osobně proti podpisu pověřeného pracovníka prodávajícího, který vystaví reklamační protokol. Vytýkací listina musí obsahovat název zboží, veškeré zjištěné vady, jejich popis, počet vadných kusů, číslo faktury (dodacího listu), místo, datum a způsob dodání, uplatněný nárok, přílohou musí být kopie dodacího listu a výrobního štítku reklamovaného zboží, a pokud již uběhla příslušná doba splatnosti, i doklad o úplném zaplacení celé kupní ceny. Ohledně kupní ceny již dodaného zboží, u nějž ještě běží doba splatnosti, je kupující povinen doručit doklad o zaplacení bez zbytečného odkladu po jejím uplynutí. Při nedodržení těchto podmínek se k reklamaci nepřihlíží a platí, že zboží nemá vady.
18. O reklamaci rozhodne prodávající v přiměřené lhůtě. Je-li k posouzení reklamace třeba externího odborného posouzení, pak po doručení jeho výsledku. Kupující je povinen k posouzení a vyřízení reklamace poskytnout řádnou součinnost a zdržet se všech úkonů, které by mohly posouzení a vyřízení reklamace znemožnit či ztížit, jinak se k reklamaci nepřihlíží a platí, že zboží nemá vady.
19. Nebude-li reklamace uznána za oprávněnou, jdou veškeré náklady s reklamací spojené k tíži kupujícího, který je povinen prodávajícímu vzniklé náklady uhradit.
20. Výše škody, kterou je prodávající z titulu vad zboží kupujícímu uhradit se omezuje na 3 % (tři procenta) kupní ceny zboží bez DPH.
21. Pokud s dodávanými stropními konstrukcemi prodávající poskytuje kupujícímu také prováděcí projektovou dokumentaci (kladečský výkres), potom platí upozornění pro kupujícího, že u ocelových nosníků je řešení pouze orientační a pro jistotu je nutné nechat je posoudit autorizovaným statikem. Pokud je řešení konstrukcí převzato od kupujícího, neodpovídá prodávající za jeho správnost vůbec.

22. Upozornění k výrobkům typu „venkovní prefabrikáty“
Výrobek je zhotoven z kvalitního, litého, vibrovaného betonu s dostatečnou krycí vrstvou ocelové výztuže, který je ale ze své podstaty savý. Prodávající proto důrazně doporučuje vždy ošetřit tyto výrobky hydrofobním nátěrem a pravidelně jej obnovovat tak, aby se zamezilo nasáknutí vody a potrhání povrchu betonu v mrazech nebo tzv. „propsání“ výztuže. Po použití nátěru bude beton odolnější vůči skvrnám, oleji, opotřebení v běžném provozu a usnadní se i jeho čištění. Výhodou nátěru hydrofobem je výrazné omezení pronikání všech typů skvrn, nižší energetická náročnost stavby, rychlé schnutí povrchu, vyšší odolnost vůči mokrému oděru a UV záření. Hydrofob je snadno aplikovatelný, je bez zápachu a vedlejších účinků. Obecně však beton nedosahuje pevnosti kupř. žuly, proto je betonové výrobky třeba vždy chránit před mechanickým (kupř. ocelová sněžná hrabla) či chemickým (kupř. sůl) poškozením. Za vady a škody vzniklé v případě postupu v rozporu s tímto doporučením prodávající neodpovídá.

Upozornění k výrobkům typu „LEGO kostka“:
Výrobek je částečně zhotoven z vedlejšího produktu (zbytky betonu apod.). Dokud není pevně zabudován do konstrukce stavby, může v ojedinělých případech při manipulaci dojít k prasknutí, rozlomení, vytržení závitového pouzdra a podobně. V takovém případě hrozí nebezpečí úrazu, a proto je třeba s výrobky manipulovat s ohledem na toto riziko, zejména nikdy nevstupovat pod zavěšené LEGO kostky. Zákazník má v případě vzniku popsaných vad nárok na bezplatné dodání nového zboží, prodávající však neodpovídá za další škody.
Upozornění pro montáž stropních konstrukcí
Při montáži stropních konstrukcí je třeba důsledně dodržet montážní návody prodávajícího dostupné na: https://www.bsgsro.cz/dokumenty jinak vzniká nebezpečí majetkových škod a ohrožení života a zdraví osob.

XI. OBECNÉ OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

1. Vyskytnou-li se okolnosti prodávajícím nepředvídatelné a neodstranitelné, nebo odstranitelné jen za vynaložení neúměrných nákladů či úsilí, které brání včasnému splnění závazku prodávajícího, a nebude sjednán náhradní termín plnění, má prodávající právo od Smlouvy odstoupit, o čemž kupujícího písemně vyrozumí a vrátí mu případně zaplacenou zálohu na kupní cenu, bez povinnosti hradit kupujícímu jiné pohledávky.
2. Prodávající neodpovídá kupujícímu za nesplnění povinností z uzavřené Smlouvy, pokud se tak stane z důvodů rozumně nepředvídatelných, nepřekonatelných nebo překonatelných jen za vynaložení neúměrných nákladů
či úsilí.

3. Prodávající nezapočne s výrobou zakázkové prefabrikace ani s pořízením potřebných komponentů (např. Isokorby, Tronsole, závěsy apod.) dříve, než mu kupující doručí VTD potvrzenou kupujícím nebo jím zmocněnou osobou jako správnou (výhradně podpisem přímo do předepsaného rámečku na VTD). V případě prodlení s takovým doručením se nejméně o dobu tohoto prodlení prodlužuje i termín dodání zboží (přednost má podrobná úprava v kupní smlouvě či objednávce).

XII. VŠEOBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Kupující není oprávněn bez písemného souhlasu prodávajícího postoupit své pohledávky ze Smlouvy za prodávajícím na třetí osobu.
2. Smlouva, jakož i její změny a doplňky, musejí být učiněny v písemné formě. Zvláštní ujednání stran ve Smlouvě má přednost před ustanoveními těchto Podmínek.
3. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí právním řádem České republiky.
4. Právní vztahy ze Smlouvy vznikají mezi podnikateli a týkají se jejich podnikatelské činnosti. Strany uzavírají tzv. prorogační ujednání a sjednávají tím místní příslušnost obecného soudu prodávajícího pro všechny soudní spory ze Smlouvy a těchto Podmínek. To neplatí, pokud kupující vystupuje při uzavření Smlouvy jako spotřebitel.
5. Nebude-li druhé smluvní straně písemně oznámena jiná adresa pro doručování, doručují se veškeré písemnosti a jiné zásilky na adresu uvedenou ve Smlouvě, nebo na adresu strany zapsanou jako její sídlo či bydliště ve veřejném seznamu. Doručení do datové schránky dle zvláštního prvního předpisu tím není dotčeno. Za den doručení písemné zprávy nebo balíkové zásilky se považuje její převzetí, nebo odmítnutí převzetí, nebo uložení na poště k vyzvednutí.
6. Tyto Podmínky tvoří součást Smlouvy a kupující podpisem Smlouvy současně stvrzuje, že se s těmito Podmínkami řádně seznámil, souhlasí s nimi a činí je pro sebe závaznými.
7. Kupující bere ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 „o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů“ (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb. "o zpracování osobních údajů" na vědomí, že osobní údaje fyzických osob uvedené ve Smlouvě a získané v souvislosti s ní budou prodávajícím evidovány, zpracovány, případně zpřístupněny z důvodu plnění Smlouvy, vypořádávání práv a povinností z ní plynoucích, pro ochranu a uplatňování práv prodávajícího a pro vedení zákonem předepsaných evidencí a plnění zákonem uložených povinností.
8. Další práva a povinnosti stran ze Smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Tyto Podmínky (VOPP) byly vydány a nabývají účinnosti dne 20.08.2026.

Předslav .....
datum

.....
za kupujícího podmínky četl a souhlasí